## 

|  |
| --- |
| Logo_Kinh_tế_Đà_Nẵng  **QUẢN TRỊ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  **PRODUCT BACKLOG**  Version 1  Date: 07-03-2021  **APP FLASH**  **Submitted by**  Nguyễn Thị Kim Ngân  Võ Thị Như  Trần Hoàng Đức  Nguyễn Thị Thu Hương  Nguyễn Thị Hồng Nhung  **Approved by**  **Mentor:**  Name Signature Date  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Name Signature Date  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | AF | | |
| **Project Title** | App Flash | | |
| **ProjectWeb URL** |  | | |
| **Start Date** | 04/02/2021 | | |
| **End Date:** | 15/05/2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | Mrs Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Kim Ngân | nguyenthikimngan120100@gmail.com | 0945607701 |
| **Team Members** | Võ Thị Như | nhu9820@gmail.com | 0972600283 |
| Nguyễn Thị Thu Hương | nthuhuong278@gmail.com | 08992044268 |
| Nguyễn Thị Hồng Nhung | nnhung25ht@gmail.com | 0394812836 |
| Trần Hoàng Đức | tranhoangduc180@gmail.com | 0911368908 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K221.08 | | |
| **Role** | [AF] Product\_Backlog\_v1 | | |
| **Date** | 07-03-2021 | File name | [AF] Product\_Backlog\_v1 |
| **URL** |  | | |
| **Access** |  | | |

REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 07-03-2021 | Initiate document | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

# 

# 

# **TABLE OF CONTENTS**

[**TABLE OF CONTENTS** 4](#_Toc66518768)

[**1.** **INTRODUCTION** 5](#_Toc66518769)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc66518770)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc66518771)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc66518772)

[1.4. REFERENCES 5](#_Toc66518773)

[**2.** **PRODUCT BACKLOG** 6](#_Toc66518774)

[2.1. USER STORIES 6](#_Toc66518775)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 7](#_Toc66518776)

# 

# 

# **INTRODUCTION**

## PURPOSE

* Cung cấp danh sách các tính năng với các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn của app
* Mô tả danh sách các chức năng theo thứ tự ưu tiên của app
* Sắp xếp danh sách công việc theo trình tự hợp lí phù hợp cho quá trình thực hiện, từ đó xây dựng các Sprint phù hợp

## SCOPE

* Thể hiện vai trò và mong muốn của khách hàng
* Đưa ra những mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm
* Thể hiện sự trình tự và ưu tiên đối với các tính năng của App

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| AF | App Flash |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# **PRODUCT BACKLOG**

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | As a/an | I want to ... | so that ... | Priority | Status |
| PB01 | Khách hàng | Xem thông tin về cơ sở sửa chữa | Danh sách các cơ sở sửa chữa | H |  |
| PB02 | Khách hàng | Thấy vị trí tại thời điểm gặp sự cố | Hiển thị vị trí chính xác | H |  |
| PB03 | Khách hàng | Xem danh sách các cơ sở sửa chữa gần nhất | Danh sách các cơ sở sửa chữa được sắp xếp theo mức độ ưu tiên dựa vào khoảng cách địa lý từ vị trí khách hàng đến các cơ sở sửa chữa | H |  |
| PB04 | Khách hàng | Thấy phương thức và thông tin thanh toán rõ ràng | Số tiền phải trả, cách thức thanh toán  Minh bạch trong việc thanh toán giữa khách hàng và cơ sở sửa chữa | H |  |
| PB05 | Khách hàng | Đánh giá và nhận xét | Khung đánh giá và phản hồi về độ hài lòng của khách hàng. Khách hàng cũng có thể dựa vào những phản hồi này để lựa chọn cơ sở sửa chữa phù hợp. | H |  |
| PB06 | Đối tác | Hệ thống nhận đơn và xác nhận yêu cầu từ khách hàng | Tối ưu hơn trong việc tiếp cận thêm khách hàng mới và tăng thêm doanh thu mang lại cho đối tác | H |  |
| PB07 | Admin | Quản lý giao dịch giữa khách hàng và các cơ sở sửa chữa | Hệ thống quản lý, kiểm duyệt trung gian giữa khách hàng và đối tác | H |  |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Feature Name | Description | Priority | Status |
| PB01 | Thông tin về các cơ sở sửa chữa | -Hiển thị các thông tin về cơ sở sửa chữa cho khách hàng như hình ảnh garage, số năm hoạt động, lĩnh vực hoạt động chính, thông tin về kỹ sư sửa chữa,... | H |  |
| PB02 | Tự động định vị vị trí của khách hàng | - Hệ thống tự động lấy định vị vị trí khách hàng ngay tại thời điểm nhận đơn đặt hàng bằng cách tích hợp với google maps | H |  |
| PB03 | Tự động định vị vị trí và gợi ý danh sách các cơ sở sửa chữa | - Sau khi khách hàng nhập yêu cầu, hệ thống sẽ hiển thị một danh sách gợi ý các cơ sở sửa chữa dựa vào vị trí khách hàng tại thời điểm đặt hàng theo khoảng cách từ gần đến xa | H |  |
| PB04 | Phương thức và thông tin thanh toán | -Hiển thị thông tin cụ thể về số tiền khách hàng phải trả tương đương với từng đơn đặt hàng với hình thức trả tiền mặt hoặc thông qua các hình thức khác như airpay, quét mã,.... | H |  |
| PB05 | Hệ thống đánh giá và nhận xét | -Sau khi hoàn thành đơn hàng sửa chữa, hệ thống sẽ hiển thị phần đánh giá bằng cách cho sao và phản hồi thêm vào khung nhận xét | H |  |
| PB06 | Hệ thống nhận đơn và xác nhận yêu cầu từ khách hàng | -Các đơn hàng của khách hàng sau khi đặt sẽ được hiển thị và thông báo cho đối tác là các cơ sở sửa chữa và bên đối tác sẽ kiểm tra thông tin đơn, tiến hành trao đổi và xác nhận lại với khách hàng. | H |  |
| PB07 | Hệ thống quản lý Admin | -Các giao dịch, đơn đặt hàng của khách hàng sẽ được kiểm duyệt và xác thực thông quan hệ thống quản lý admin rồi mới được chuyển yêu cầu qua cho đối tác. | H |  |

##### 